



®

Лицензия МЗ РО № ЛО-61-01-004974 от 11.02.2016 г.,  
выдана Министерством здравоохранения Ростовской области,  
344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной армии, д. 33, тел.: 8-(863)-242-41-09

ООО "Мобильная медицина", 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. М.Горького, д.130, 2 этаж,  
тел.: 8-(863)-201-50-17, 8-(863)-201-50-19, режим работы: пн.-сб.: 8<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>, вс.: 9<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>  
ИНН/КПП/ОГРН 6163126843/616301001/1126195013229

## УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Записаться на прием к врачу Вы можете: - лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, 130 - позвонив по телефонам в регистратуру и колл-центр ООО «Мобильная медицина»: 8 (863) 229-5-911; 8 (863) 229-7-911; 8 (863) 229-6-911, по телекоммуникационной сети Интернет на сайте: [mobilemedicine.ru](http://mobilemedicine.ru). Факт записи гражданина по Интернету отображается на рабочих местах регистраторов.

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- паспортные данные;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинскую помощь.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному администратором регистратуры. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

В день приема у врача, записавшемуся пациенту (по телефону, по телекоммуникационной сети Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

**Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время, отведенное на приём больного в поликлиническом отделении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в медицинском центре определяется лечащим врачом.

**ВНИМАНИЕ!** При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе по телекоммуникационной сети Интернет, - просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также проинформировать, в случае если вы не сможете

**посетить врача.**

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к главному врачу или в письменном обращении в «Книгу отзывов и предложений», которая находится возле кассы.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике. На руки не выдается. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается!

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется по графику: понедельник- суббота с 08.00 до 19.00 часов, воскресенье с 09:00 до 15:00 часов.

Ультразвуковое исследование осуществляется по направлению лечащего врача. Кабинет УЗИ осуществляет приём пациентов: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница понедельник- суббота с 08.00 до 19.00 часов, воскресенье с 09:00 до 15:00 часов.

Забор биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, биохимический анализ крови, скрининговые инфекции осуществляется без предварительной записи в манипуляционном кабинете ежедневно понедельник- суббота с 08.00 до 19.00 часов, воскресенье с 09:00 до 15:00 часов.